



SOTSIAAL-HUMANITAAR INFOKOOL

TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSE NIMETUS: Sotsiaal-Humnitaar Infokool (Fortis Koolitus OÜ)

Tegevusluba väljastatud haridus- ja teadusministri 07.02.2013.a käskkirjaga number 66

1. Õppekava nimetus: Turvatöötaja põhiõppe koolitus ja ettevalmistus turvatöötaja, tase 3 kutseeksami sooritamiseks

2. Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

ÕPPEKAVARÜHM: Vara- ja isikukaitse

ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS: Turvatöötaja, tase 3 Kutsestandard kinnitatud 11.12.2013 a. Õigus- ja Sisekaitse Kutsenõukogu otsusega nr. 12 (**uuendatud 03.10.2019:** Turvatöötaja, tase 3 Kutsestandard kinnitatud 06.11.2018 a. Vara- ja Isikukaitse Kutsenõukogu otsusega nr. 11)

Õppekava koostamisel on arvestatud ka:

Turvaseadus (RT I, 30.12.2015, 53), **uuendatud 03.10.2019:** Turvaseadus (RT I, 04.03.2019, 19)

Avaliku teenistuja, töötaja ning füüsilisest isikust ettevõtja eesti keele oskuse ja kasutamise nõuded (RT I, 27.06.2011, 1), **uuendatud 03.10.2019:** Ametniku, töötaja ning füüsilisest isikust ettevõtja eesti keele oskuse ja kasutamise nõuded (RT I, 14.02.2018, 10).

3. Õppe eesmärk ja õpiväljundid

EESMÄRK: Koolituse tulemusel on õppija omandanud vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud töötamiseks turvateenuseid osutavas ettevõttes täites objektide valve ja kaitsega seotud ülesandeid; turvatöötaja, tase 3 kutsestandardis loetletud kompetentsid ja vajalik ettevalmistus turvatöötaja, tase 3 kutseeksami sooritamiseks.

Kutseeksami võtab vastu Eesti Turvaettevõtete Liit. Edukatele kutseeksami sooritanutele väljastatakse turvatöötaja, tase 3 kutsetunnistus, mis annab õiguse töötada turvavaldkonnas.

ÕPIVÄLJUNDID: Koolituse lõpuks õppija

- omab turvatööks vajalikud põhiteadmised ja oskused;
- tunneb turvaseadust ja turvatööga seonduvaid õigusakte, arvestab turvateenuste osutamisega seonduvaid konfidentsiaalsus- ja andmekaitsealusetega;
- teab ja tunneb põhilisi töötervishoiu- ja tööseadusandlikke norme, eetilisi põhimõtteid ning oskab rakendada neid;
- täidab turvatööks vajalikke eeskirju ja tegevusjuhendeid;
- teab turvatöö sisu ja tunneb erialast sõnavara;
- oskab käsitseda töövahendeid valveseadmestikust, relvade ja erivahenditeni;
- kasutab töös vajalikke side- ja tehnilisi vahendeid;
- annab esmaabi;
- on ettevalmistatud turvatöötaja, tase 3 kutseeksami sooritamiseks ja töötamiseks turvatöötajana.

Mooduli „Eriuskused ja teadmised“ valimisel lisaks omandatavatele turvatöök vajalikele põhiteadmistele ja oskustele omandab teadmised ja oskused vastavalt valitud kompetentsile (inkassatsioon, isikukaitse, IT-vahendite kasutamine turvatöös, juhtimine ja juhendamine).

4. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

SIHTGRUPP: Kursus sobib inimestele, kes vastavad turvaseaduse § 22 ja § 23 alusel turvatöötajale esitatud nõuetele ja tahavad saada kõik vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud turvateenuseid osutavates ettevõtetes töötamiseks, täiendada varem omandatud teadmisi ja oskusi ning sooritada Turvatöötaja, tase 3 kutseeksami.

ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED:

- vanus alates 19 eluaastast;
- põhiharidus või sellele vastav välisriigi kvalifikatsioon;
- Eesti kodakondsus või Eestis saadud alaline elamisõigus või Eestis antud pikaajalise elaniku elamisluba;
- eesti keele valdamine vastavalt töö iseloomule A2 või B2 tasemel (lähtudes ametniku, töötaja ning füüsilisest isikust ettevõtja eesti keele oskuse ja kasutamise nõuetest) või seaduse alusel antud õigusaktidega kehtestatud tasemel; B2 tasemel (turvatöötajad, kelle tööülesanded on seotud avaliku korra tagamisega või kes seoses tööülesannete täitmisega kannavad relva või kasutavad erivahendeid) ;
- vajalikud turvatöötaja ülesannete täitmiseks isiksuseomadused, kõlblus, kehaline ettevalmistus ja tervis;
- kriminaalkorras karistamata;
- turvatöötaja, kes tagab korda avalikus kohas toimuval üritusel, osutab isikukaitset või raha- ja väärtpaberivedu, peab olema vähemalt 21-aastane.

Arvestatakse ka eelnevat töökogemust turvateenuseid osutavates organisatsioonides või varem omistatud kutsekvalifikatsiooni tuletõrje- ja päästetöötajana, politsei-, piirivalveametnikuna või vangivalvurina.

Turvatöötajana on keelatud töötada isikul, kes on piiratud teovõimega; kannab karistust kuriteo eest või kelle karistusandmed kuriteo kohta ei ole karistusregistrist kustutatud; on eradetektiiv.

5. Õppe kogumaht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid

ÕPPE MAHT JA ÜLESEHITUS: Koolituse kogumaht on 180 akadeemilist tundi, millest 120 tundi on auditoorne töö, 20 tundi praktika koolikeskkonnas ning 40 tundi iseseisev töö.

ÕPPEKESKKOND: Õppetöö toimub selleks otstarbeks sobilikes ja tervisekaitse nõuetele vastavates loenguruumides aadressil Peterburi tee 47, Tallinn; Kerese 20, Narva; Puškini 20, Narva. Lisaks on võimalus kasutada koostöölepingute alusel ka teiste koostööpartnerite koolitusklasse. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega (mugavad õppelauad ja toolid, kriiditahvlid, dataprojektorid, grafoprojektorid, sülearvutid, video-ja audiotehnika jm). Igale kursusele on ette valmistatud õppe-metoodiline materjal eesti või vene keeles. Koolitusgruppide suurus on erinevad ja sõltuvad kursuse sisust ja eesmärgist. Õppetöö võib toimuda individuaalõppena, minirühmades (2-4 inimest) või rühmatööna (4 või rohkem inimest). Õppeklass valitakse vastavalt grupi suurusele. Kool tagab igale koolitusel osalejale kohvipausi koos suupistetega koolituspäeva pikkusest sõltumata. Kõikides kasutatavates õpperuumides on traadita interneti kasutamise võimalus.

ÕPPEVAHENDID: Turvatöötaja põhiõppe koolituse õppekava eesmärkide täitmiseks on olemas sisustatud valvetechnikaga õpperuum aadressil: Peterburi tee 47, Tallinn (16 kohta), kus on järgmised seadmed ja tehnilised abivahendid:

- GSM valvesüsteem stendil;
- töökaitse ja tööohutuse vahendid (näidiskomplekt);
- esmaabi vahendid (näidiskomplekt);
- õppe-metoodiline materjal eesti või vene keeles (õppe-metoodiline materjal väljastatakse õppesasutuse poolt täienduskoolituse ajaks).

Kõik seadmed ja vahendid on töökorras ja praktiliselt kasutatavad teadmiste ning oskuste kontrollimisel.

6. Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja –materjalid

ÕPPEPROTSESS: Auditoorne töö, iseseisev töö (mis tuleb õppijal sooritada auditoorse õppe välisel), praktika koolikeskkonnas.

ÕPPE SISU:

I. Üldoskused ja teadmised

- Turvateenistuse korraldamise õiguslikud alused (turvaseadus ja sellest tulenevad õigusaktid; turvaettevõtlust reguleerivad muud õigusaktid; töösuhteid reguleerivad õigusaktid; isikuandmete kaitse seadus)
- Töökeskkonna ohutus (tööohutusnõuded; elektriohutusnõuded; tuleohutusnõuded; päästevahendite jm ohutusnõuded)
- Arvuti kasutamine (info haldamine: Info otsimine ja sirvimine, info salvestamine ja taasesitamine; suhtlemine digikeskkondades: suhtlemine digivahenditega, info ja sisu jagamine, turvalisus)
- Klienditeeninduse alused (eetika; käitumiskultuur ja suhtlemispsühholoogia klienditeeninduses ning ohuolukordades; konfliktoloogia alused; meeskonnatöö alused)
- Esmaabi (olukorra hindamine sündmuskohal; esmaabi osutamine)

II. Põhioskused ja teadmised

- Töökoha/tööpiirkonna ettevalmistamine (turvaettevõtte struktuur; turvatöö terminoloogia; tööalane dokumentatsioon; töökoha ja töövahendite kontrollimine, puuduste kõrvaldamine)
- Valveobjekti (isiku, vara või korra) valvamine ja kaitsmine (turvatöö korraldamine ja tehnoloogia; turvatöötaja õigused ja kohustused; valveobjektide eripärasused; turvataktika; valveobjektipõhine korra tagamine; sisekorraeeskirjadest tuleneva korra tagamine; korra tagamine üritustel)
- Isiku ajutine vabaduse piiramine (turvateenistuse taktika põhimõtted ja põhialused, riskisituatsioonid ja nendes tegutsemise põhimõttelised erinevused; isikute tegevuste piiramine/tõkestamine; süüteo kahtlustatava kinnipidamine; isiku tuvastamine; kinnipeetud isiku toimetamine ühest kohast teisele; sündmuskoha puutumatus ja asitõendite säilimise tagamine)
- Füüsilise jõu, erivahendite ja relvade kasutamine (enesekaitse ja käsitsivõitluse põhialused; käeraudade kasutamise taktika; relvade ja erivahendite käitlemise tingimused ja põhimõtted ning kasutamise kord)
- Ohu- ja eriolukordade ennetamine ja tegutsemine nendes (tuleõnnetuse tekkepõhjused ja ennetamine; tuleohutusnõuded; tulekustutusvahendid; käitumisskeem tulekahju korral; koostöö päästjatega; tegutsemine sündmuskohal, massiüritustel ning muudes ohu- ja eriolukordades)

- Valvealase informatsiooni käitlemine (valveobjekti hindamine ja operatiivse informatsiooni töötlemine; informatsiooni vahetamine ja edastamine; tegutsemine sündmuskohal ja dokumenteerimine)
- Tehniliste süsteemide kasutamine (valveseadmestiku töö põhimõtted ja selle käsitlemine; häirekorraldus; automaatse tulekahjusignalisatsioonisüsteemi (ATS) käsitlemine; side ja infotehnoloogia; mehaanilise kaitse vahendite kasutamine)
- Läbipääsurežiimide tagamine (isiku või transpordivahendi läbipääsuõiguse tuvastamine; läbipääsusüsteemid; läbipääsurežiimi rikkumine; isiku, temaga kaasas olevate esemete ja transpordivahendite kontrollimine)
- Raha ja väärtpaberite saatmine (raha ja väärtpaberite veo kord; raha, väärtpaberite ja väärtuste transport: jalgsi, transpordivahendiga)

III. Erioskused ja teadmised

- Inkassatsioon (raha ja väärtpaberite veo kord; veoste saatmise põhimõtted ja taktika; raha, väärtpaberite ja väärtuste transport: jalgsi, transpordivahendiga; relvade, turvaseadmete ja -vahendite kasutamise kord)
- Isikukaitse (isikukaitse põhimõtted ja taktika; isikukaitse teostamine: kaitstava isiku vastuvõtmine objektile (eelihukaitse); lähikaitse; mobiilkaitse)
- IT-vahendite kasutamine turvatöös (info ja andmete kogumine ning kasutamine; turvateenuste osutamisega seonduvad konfidentsiaalsuse nõuded ja isikuandmete kaitse; tehnoloogia kasutamine; protsesside juhtimine)
- Juhtimine ja juhendamine (turvatöö planeerimine; turva- ja valvetöötajate valveobjektipõhine juhendamine; ettevõttesiseste ja -välise isikute ning asutustega koostöö; ohuolukordade lahendamine; meeskonnatöö korraldamine)

ÕPPEMEETODID:

Auditoorne töö (120 tundi): kontakttunnid (loengumaterjali omandamine), ülesannete lahendamine, grupitööd, seminarid, testid.

Praktika koolikeskkonnas (20 tundi): õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppeklassis (praktilised toimingud: kutsealaga seotud õigusaktid, sündmuskoha tõendite vormistamise üldnõuded, kinnipidamise dokumentide vormistamise sisulised nõuded, psühholoogilised treeningud, erivahendite kasutamise kord jm).

Iseseisev töö (40 tundi): materjali loenguvälise osa omandamine; kodutööd vastavalt õppejõu poolt antud ülesannetele; kaasuste lahendamine.

ÕPPEMATERJALID: Koolitusel osalejad saavad teemakohased jaotusmaterjalid paberikandjal kohapeal. Õppematerjalid sisaldavad ka praktilisi ülesandeid ja koduste tööde kogumikke:

Kohustuslik õppematerjal:

- Turvatöötaja põhiõppe koolituse õppematerjal eesti või vene keeles, Fortis Koolitus OÜ
- Praktiliste ülesannete ja koduste tööde kogumik eesti või vene keeles, Fortis Koolitus OÜ
- Turvatöötaja, tase 3 kutsestandard
- Turvaseadus, TurvaS

Koolituse õppematerjal väljastatakse õppesasutuse poolt täienduskoolituse ajaks.

Soovituslik õppematerjal:

- Eesti Vabariigi põhiseadus, PS
- Töölepingu seadus, TLS
- Asjaõigusseadus, AÕS

- Karistusseadustik, KarS
- Väärteomenetluse seadustik, VTMS
- Kriminaalmenetluse seadustik, KrMS
- Korrakaitse seadus, KorS
- Politsei ja piirivalve seadus, PPVS
- Abipolitseiniku seadus, APoS
- Relvaseadus, RelvS
- Raha ja väärtpaberite veo kord
- Hädaolukorra seadus, HOS
- Töötervishoiu ja tööohutuse seadus, TTOS

7. Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused

Õppekava edukaks läbimiseks peab õppija osalema vähemalt 70% õppetundides, praktilistes töödes ja seminarides; esitama kõik nõutavad tööd ning iseseisvalt tehtud tööd.

Positiivse tulemuse saavutamiseks tuleb väljundipõhises hindamises täita kõik hindamiskriteeriumid. Hinnatakse mitmeeristavalt (arvestatud, mittearvestatud).

Hindamismeetod	Hindamiskriteerium
Kirjalik test (hõlmab kõiki läbitud teemasid ja turvatöö terminoloogia omandamine)	Test on arvestatud, kui 60% küsimustest on õigete vastustega
Suuline vestlus	Õppija vastab arusaadavalt vestluse käigus esitatud küsimustele
Juhtumianalüüs	Probleem on lahendatud korrektselt; õppija vastab arusaadavalt esitatud küsimustele

8. Koolituse läbimisel väljastatav dokument

TUNNISTUS väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähemalt 70% õppetundidest ja koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid.

TÕEND koolituses osalemise või selle läbimise kohta väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähem kui 70% õppetundidest ja koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid.

9. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

Koolitajad peavad omama kõrgharidust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust (turvakoolituse valdkonnas), mida nad on võimelised tõestama, soovitavalt omama ka turvajuhi kvalifikatsiooni ja täiskasvanute koolitaja kutset. Koolitajate lühitutvustusi on võimalik lugeda kooli kodulehelt konkreetse koolituse toimumise juures või kooli kodulehe eraldi rubriigis „koolitajad“.

Õppekava kinnitamise aeg

Kuupäev - 11.01.2016.a

Õppekava uuendatud - 03.10.2019.a