



SOTSIAAL-HUMANITAAR INFOKOOL

Täienduskoolituse õppekava: Turvajuhi õppe koolitus

Tegevusluba väljastatud haridus- ja teadusministri 07.02.2013.a käskkirjaga number 66

Õppekavarühm

861-Vara- ja isikukaitse

Õppekava koostamise alus

Turvajuht, tase 5 Kutsestandard kinnitatud 11.12.2013 a. Õigus- ja Sisekaitse Kutsenõukogu otsusega nr. 12.

Õppekava koostamisel on arvestatud ka:

Turvaseadus (RT I, 30.12.2015, 53)

Avaliku teenistuja, töötaja ning füüsilisest isikust ettevõtja eesti keele oskuse ja kasutamise nõuded (RT I, 27.06.2011, 1).

Õppe kogumaht ja õppe ülesehitus

Õppe kogumaht on 320 tundi, millest 240 akad. tundi on kontaktõpe ja 80 akad. tundi iseseisev töö.

Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

Kursus sobib inimestele, kes vastavad Turvaseaduse § 22 ja § 23 alusel turvajuhile esitatud nõuetele ja soovivad saada kõik vajalikud teadmised, oskused ja kompetentsid, et juhtida turvaettevõtte turvateenuseid osutava üksuse või sisevalve tööd, täiendada varem omandatud teadmisi ja oskusi ning sooritada turvajuhi, tase 5 kutseeksami.

Õppe alustamise tingimused

- vanus alates 21 eluaastast;
- keskharidus või sellele vastav välisriigi kvalifikatsioon;
- Eesti kodakondsus;
- turvatöötaja kvalifikatsioon;
- eesti keele valdamine B2 tasemel (lähtudes turvajuhi, tase 5 kutsestandardi nõuetest) või seaduse alusel antud õigusaktidega kehtestatud tasemel;
- vajalikud turvatöötaja ülesannete täitmiseks isiksuseomadused, kõlblus, kehaline ettevalmistus ja tervis;
- kriminaalkorras karistamata.

Arvestatakse ka eelnevat juhtimiskogemust või töökogemust turvateenuseid osutavates organisatsioonides või varem omistatud kutsekvalifikatsiooni tuletõrje- ja päästetöötajana, politsei-, piirivalveametnikuna või vangivalvurina.

Eesmärk

Koolituse lõpuks on õppija omandanud vastav ettevalmistus turvateenistuse osutamise korraldamiseks ja juhtimiseks (sh turvalisuse tagamine ja vara säilimine) turvateenuseid osutavates ettevõtetes ja ettevalmistust turvajuhi 5. taseme eksami sooritamiseks.

Õpiväljundid

Koolituse lõpuks õppija:

- omab turvajuhi tööks vajalikud põhiteadmised ja oskused; omab head juhtimisoskust ja turvateenuste osutamist reguleerivate õigusaktide ja turvataktika tundmist;
- oskab planeerida ja korraldada turvaüksuse või sisevalve tööd valveobjektide valve ja kaitse teenuse osutamisel; oskab toime tulla turvaüksuse juhtimisega ning muutuvate situatsioonidega klienditeeninduses;
- oskab planeerida ja läbi viia turvatöötajate ametialast- ja täiendkoolitust;
- teab ja tunneb turvateenuse hinnakujunduse põhimõtteid ning turunduse üldaluseid; koostab ürituse turvaplaani ning kooskõlastab selle vastavate asutustega; korraldab korra tagamise üritusel vastavalt kinnitatud turvaplaanile; juhendab turvameeskonda;
- lisaks omandatavatele turvajuhi tööks vajalikele põhiteadmistele ja oskustele omandab töötamiseks vajaliku psühholoogilise ja õigusliku ettevalmistuse.
- omab kõik vajalikud teadmised, oskused ja kompetentsid, mis loovad eeldused turvajuhi, tase 5 kutseeksami sooritamiseks.

Õppesisu

I. Üldoskused ja teadmised

- Turvateenistuse korraldamise õiguslikud alused
- Turvaseadus ja sellest tulenevad õigusaktid
- Turvaettevõtlust reguleerivad muud õigusaktid
- Tööõiguse alused
- Majanduse alused
- Hinnakujundamine
- Turunduse alused
- Töökeskkonna ohutus

II. Põhioskused ja teadmised

- Juhtimine ja juhendamine
- Turvakonsultatsioon ja turvaplaani koostamise põhimõtted
- Projektijuhtimine
- Klienditeenindus

- Eetika, käitumiskultuur ja psühholoogia
- Turvatöö tehnoloogia
- Valveseadmestiku töö põhimõtted ja selle käsitlemine
- Relvad ja erivahendid
- Riskijuhtimise põhimõtted
- Turvataktika
- Häirekorraldus
- Enesekaitse alused
- Esmaabi
- Tegutsemine sündmuskohal, massiüritustel ja eriolukordades
- Kontrolltestimine
- Kutseeksam

III. Erioskused ja teadmised I (Turvajuhi psühholoogiline ettevalmistus)

- Suhtlemispsühholoogia alused
- Kehtestav käitumine ja isiksusepsühholoogia alused
- Juhtimispsühholoogia alused
- Konfliktoloogia ja kriisiolukordade lahendamise tehnikad

IV. Erioskused ja teadmised II (Turvajuhi õiguslik ettevalmistus)

- Tsiviilõiguse üld- ja eriosa
- Karistusõiguse üld- ja eriosa
- Haldusvastutus. Haldusõigus. Haldusmenetlus
- Andmekaitseõigus

Õppemeetodid

Õppetöö hõlmab kontaktunde (loengumaterjali omandamine), praktilisi toiminguid õppekeskkonnas, ülesannete lahendamist, seminare, grupitöö, teste.

Õppekeskkond

Koolitustegevus toimub selleks otstarbeks sobilikel ja tervisekaitse nõuetele vastavatel pindadel aadressil Peterburi tee 47 või Erika 7a (Tallinn), Kerese 20 (Narva). Lisaks on võimalus kasutada koostöölepingute alusel ka teiste koostööpartnerite koolitusklasse. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega (mugavad õppelauald ja toolid, kriiditahvlid, dataprojektorid, grafoprojektorid, sülearvutid, video-ja audiotehnika jm). Igale kursusele on ette valmistatud õppe-metoodiline materjal eesti ja vene keeles. Koolitusgruppide suurus on erinevad ja sõltuvad kursuse sisust ja eesmärgist. Õppetöö võib toimuda individuaalõppena, minirühmades (2-4 inimest) või rühmatööna (4 või rohkem inimest). Õppeklass valitakse vastavalt grupi suurusele. Kool tagab igale koolitusel osalejale kohvipausi koos suupistetega koolituspäeva pikkusest sõltumatult. Kõikides kasutatavates õpperuumides on traadita interneti kasutamise võimalus.

Iseseisva töö kirjeldus

Iseseisev töö hõlmab: materjali loenguvälise osa omandamist; kodutööd vastavalt õppejõu poolt antud ülesannetele; kaasuste lahendamist; kirjaliku turvaplani koostamist ja esitluse ettevalmistamist.

Õppematerjalid

Koolitusel osalejad saavad teemakohased jaotusmaterjalid paber kandjal kohapeal. Õppematerjalid sisaldavad ka praktiliste ülesannete ja koduste tööde kogumikku.

Õppematerjal / kasutatud kirjandus:

- Turvajuhi õppe õppematerjal eesti ja vene keeles, Fortis Koolitus OÜ
- Praktiliste ülesannete ja koduste tööde kogumik eesti ja vene keeles, Fortis Koolitus OÜ
- Turvaseadus, TurvaS
- Eesti Vabariigi põhiseadus, PS
- Töölepingu seadus, TLS
- Asjaõigusseadus
- Karistusseadustik
- Väärteomenetluse seadustik, VTMS
- Kriminaalmenetluse seadustik, KrMS
- Korrakaitse seadus, KorS
- Politsei ja piirivalve seadus, PPVS
- Abipolitseiniku seadus, APoIS
- Relvaseadus, RelvS
- Raha ja väärtpaberite veo kord
- Hädaolukorra seadus, HOS
- Tsiviilseadustiku üldosa seadus, TsÜS
- Isikuandmete kaitse seadus, IKS
- Töötervishoiu ja tööohutuse seadus, TTOS

Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetod ja -kriteeriumid

Õppekava edukaks läbimiseks peab õppija osalema vähemalt 70% õppetundides, praktilistes töödes ja seminarides; esitama kõik nõutavad tööd ning iseseisvalt tehtud tööd.

Positiivse tulemuse saavutamiseks tuleb väljundipõhises hindamises täita kõik hindamiskriteeriumid.

Hinnatakse mitmeeristavalt.

Hindamismeetod	Hindamiskriteerium
Kirjalik test (hõlmab kõiki läbitud teemasid)	Test on arvestatud, kui 60% küsimustest on õigete vastustega
Suuline vestlus	Õppija vastab arusaadavalt vestluse käigus esitatud küsimustele

<p>Juhtumianalüüs</p> <p>Kirjalik ülesanne (turvalahenduse koostamine ja esitlemine)</p>	<p>Probleem on lahendatud korrektset; õppija vastab arusaadavalt esitatud küsimustele</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjalik turvaplaan on õigeaegselt koostatud ja esitatud; • turvaplaani osad on loogiliselt seotud; turvaplaanis on tehtud ettepanekud valveobjekti omadustest või eripärast tulenevate ohtude ärahoidmiseks või vähendamiseks; • turvaplaan on seminaril esitletud; õppija argumenteeritult vastab esitatud küsimustele ja kaitseb oma seisukohti.
--	---

Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Tunnistus väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähemalt 70% õppetundidest ja koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid.

Tõend koolituses osalemise või selle läbimise kohta väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähem kui 70% õppetundidest ja koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid.

Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

Kõrgharidus, turvajuhi kvalifikatsioon, töökogemus õpetatavas valdkonnas.

Õppekava kinnitamise aeg

Kuupäev - 11.01.2016