



# SOTSIAAL-HUMANITAAR INFOKOO

---

Kinnitan

Aleksandra Krutšinina  
Fortis Koolitus OÜ  
Juhatuse liige

## KVALITEEDIKINDLUSTUSE JUHEND

### 1. KVALITEEDIKINDLUSTUSE ALUSED

- 1.1. Peamiseks kvaliteedikindlustuse aluseks Sotsiaal-Humanitaar Infokoolis (edaspidi SHI) on Eesti elukestva õppe strateegias ja Eesti elukestva õppe strateegia täiskasvanuhariduse programmis sõnastatud eesmärkide elluviimine kooskõlas Eesti ja rahvusvaheliste õigusaktide ja täiskasvanute koolituse haridusstandarditega ning SHI põhikirja ja õppekorralduseeskirjaga. Neist olulisemad on:
- 1.2. SHI täiskasvanuharidusõppe konkurentsivõimelise kvaliteedi tagamine;
- 1.3. tööturu vajadustest ja õppija võimetest lähtuvad õppimisvõimalused;
- 1.4. lihtsalt mõistetavad ja võrreldavad pädevused, mis saavutatakse väljundipõhise õppe ja hindamise rakendamise kaudu;
- 1.5. teadlikkuse tõstmine elukestvast õppest ja õppimisvõimalustest;
- 1.6. moodulõppekavade ja väljundipõhise õppe arendamine vastavuses täienduskoolituse standardiga;
- 1.7. õpikeskkonna moderniseerimine;
- 1.8. õppekorralduse ja õppeprotsessis kasutatavate õppematerjalide ja -vahendite nüüdisajastamine;
- 1.9. koolituste ja seminaride korraldamine SHI töötajatele professionaalsuse tõstmiseks ja õpetamise kvaliteedi tagamiseks;
- 1.10. rahvusvahelise ja kohalikul tasandil koostöö toetamine kvaliteedi tagamisel, arendades infovahetust, võrreldavaid kriteeriume ja meetodikaid.

### 2. KVALITEEDIKINDLUSTUSE KORRALDUS

- 2.1. Kvaliteedikindlustus tagatakse sisehindamise, õppekavagrupi kvaliteedi hindamise ning riikliku ja haldusjärelevalve tulemuste elluviimisega.
- 2.2. Sisehindamine on süstemaatiline ja regulaarne õppetegevuse ja -tulemuste seire- ja analüüsiprotsess, mis võimaldab selgelt välja tuua tugevad ja nõrgad küljed ja parandamist vajavad valdkonnad ning mis lõpeb arendustegevuste planeerimise ja elluviimisega. Sisehindamise eri protsessid võivad hõlmata üht õppeainet, moodulit, õppekava või õppekavade rühma ja nende alusel toimuvat õpet, samuti SHI tegevuse rahvusvahelistumist, vastavust Eesti ja rahvusvahelistele õigusaktidele ja standarditele, õpikeskkonna seisundit, finantsarendust, juhtimist, töökorraldust ja muid küsimusi.
- 2.3. Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine on riiklikult korraldatav õppekavagruppi kuuluvate õppekavade ja nende alusel toimuva õppe vastavuse hindamine õigusaktidele ja standarditele, õppe kvaliteedi ja õppejõudude kvalifikatsiooni ning ressursside hindamine.
- 2.4. Riiklik ja haldusjärelevalve on Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt teostatav kontroll riikliku või haldusjärelevalvet täienduskoolitusasutuse pidajate ja nende tegevuse vastavuse üle täiskasvanute koolituse seaduses ja selle alusel kehtestatud nõuetele.

## 2.5. Kvaliteedikindlustuse korralduses on olulisemad regulaarsed tegevused:

- 2.5.1. õppekavade haldamine programmpõhiselt. Programm hõlmab õppekava arendust, õppetöö korraldust, finantsarendust, kaasnevaid tugiteenuseid, sealhulgas inforessursside paremat kättesaadavust, e-õppe arendamist, õppevahendite kaasajastamist ja muid tegevusi õppetöö kvaliteedi kindlustamisel, tööturu vajadustele paindlikul vastamisel ja õppekava järjepideval arendamisel;
- 2.5.2. õppejõudude kvalifikatsiooninõuetele vastavuse iga-aastane hindamine, lähtudes nii seadusega sätestatud kui ka kvaliteedikindlustuse nõuetest;
- 2.5.3. rahvusvahelistumise, koostöösuhete, elukestva õppe ja täiendkoolitusega seotud probleemide kaardistamine, jätkulahenduste leidmine ja juurutamine;
- 2.5.4. kasutatavate meetodikate võrdlev analüüsimine;
- 2.5.5. õppijate, koolituse lõpetanute, tööandjate, praktikajuhendajate ja teiste siht- ja sidusrühmade tagasiside läbiviimine ja nende vajaduste ja ootuste arvestamine kõigis SHI tegevussuundades;
- 2.5.6. Eesti ja rahvusvaheliste õigusaktide ja haridusstandardite analüüsimine, võrdlemine SHI õigusaktide ja tegevusega ning innovaatiliste muudatuste planeerimine ja juurutamine;
- 2.5.7. õpikeskkonna seire, vajaduste kaardistamine ning sidumine SHI finantsplaaniga;
- 2.5.8. töökorralduse analüüsimine, paremate lahenduste leidmine ja juurutamine;
- 2.5.9. ISO 9001:2015 sertifitseerimiseks ettevalmistamine.

## 3. **KVALITEEDIKINDLUSTUSE TAGAMINE**

- 3.1. Kvaliteedikindlustuse strateegilised eesmärgid ja pikemaajalised süsteemsed tegevused nähakse ette SHI arengukavas, mille täitmist analüüsitakse regulaarselt.
- 3.2. Õppekavagrupi kvaliteedi hindamisel ja riikliku või haldusjärelvalvel ilmnunud minetuste kõrvaldamiseks koostatakse tegevuskavad, mille täitmist analüüsitakse regulaarselt seotuna arengukava täitmisega.
- 3.3. Kvaliteedikindlustuse süsteemi toimimise ja tagamise eest vastutab direktor. SHI töötajad ja õppejõud vastutavad kvaliteedikindlustuse süsteemi toimimise ja tagamise eest vastavalt oma pädevusele.